

## Agenda | Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial

Líder do Consórcio | Pestana Management - Serviços de Gestão S.A.

### Descrição da Agenda |

A agenda tem por base dois grandes pilares, designadamente Transformação Digital e Sustentabilidade, e encontra-se estruturada em 8 eixos que asseguram toda a cadeia de valor, de I&D a produto no mercado, e permite a agregação de todos os verticais do turismo.

O projeto inserido nos Pactos de Inovação tem como principal objetivo colmatar as vulnerabilidades do setor do Turismo no que se refere à conectividade entre serviços, mobilidade interna, qualificação de profissionais da área, bem como quanto aos processos de divulgação dos produtos e internacionalização das empresas, de modo a promover a sua expansão e, por conseguinte, a sua competitividade.

Data de início | 13-04-2022

Data de conclusão | 31-12-2025

Investimento (Agenda) | 145, 163 M

### Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Projeto de transformação da experiência do hóspede, com o desenvolvimento de soluções disruptivas assentes em novas tecnologias garantindo a transformação dos processo de negócio. Neste contexto pretende-se:

Aplicação de tecnologias *Artificial Intelligence* e *Machine Learning* na modelação para segmentação e personalização e sua integração e configuração em sistemas de *front-office*;

Modelação de diferentes *Next Best Actions* / *Next Best Offers* em função do perfil do cliente e implicações nos sistemas relacionados;

Cenários experimentais, ao nível da experiência de utilizador adaptada a diferentes canais;

Arquiteturas de conectividade e integração com diferentes parceiros;

Aplicação de tecnologia *Internet of Things* e *Artificial Intelligence* na melhoria da experiência do cliente no quarto;

Aplicação de tecnologia de nova geração em software de gestão operacional integrando com a camada de inteligência e ligando ativos tangíveis.

Entidade beneficiária | M&J Pestana

Investimento (Beneficiário) | 1 530 120 €