

Agenda | Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial

Líder do Consórcio | Pestana Management - Serviços de Gestão S.A.

Descrição da Agenda |

A agenda tem por base dois grandes pilares, designadamente Transformação Digital e Sustentabilidade, e encontra-se estruturada em 8 eixos que asseguram toda a cadeia de valor, de I&D a produto no mercado, e permite a agregação de todos os verticais do turismo.

O projeto inserido nos Pactos de Inovação tem como principal objetivo colmatar as vulnerabilidades do setor do Turismo no que se refere à conectividade entre serviços, mobilidade interna, qualificação de profissionais da área, bem como quanto aos processos de divulgação dos produtos e internacionalização das empresas, de modo a promover a sua expansão e, por conseguinte, a sua competitividade.

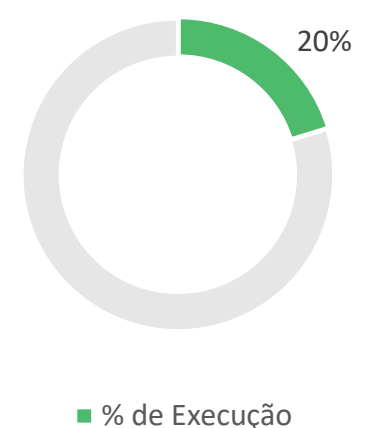
Data de início | 13-04-2022

Data de conclusão | 31-12-2025

Investimento (Agenda) | 145,163 M

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O objetivo principal do projeto é a transformação da experiência do hóspede, em toda a sua jornada, através da inovação digital, com o desenvolvimento de soluções disruptivas assentes em novas tecnologias garantindo a transformação dos processos de negócio que dão suporte à prestação do serviço ao hóspede e de todos os pontos de interação com o mesmo. Neste período estão a decorrer os trabalhos preparatórios na infraestrutura de suporte à iniciativa *In-room technology*, para a aplicação de tecnologia *Internet of Things* e *Artificial Intelligence* na automatização, digitalização e entretenimento nos quartos de hotel, para uma melhoria da experiência do hóspede.



Entidade beneficiária | M&J Pestana

Investimento (Beneficiário) | 1 530 120 €