

## Agenda | Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial

Líder do Consórcio | Pestana Management - Serviços de Gestão S.A.

### Descrição da Agenda |

A agenda tem por base dois grandes pilares, designadamente Transformação Digital e Sustentabilidade, e encontra-se estruturada em 8 eixos que asseguram toda a cadeia de valor, de I&D a produto no mercado, e permite a agregação de todos os verticais do turismo.

O projeto inserido nos Pactos de Inovação tem como principal objetivo colmatar as vulnerabilidades do setor do Turismo no que se refere à conectividade entre serviços, mobilidade interna, qualificação de profissionais da área, bem como quanto aos processos de divulgação dos produtos e internacionalização das empresas, de modo a promover a sua expansão e, por conseguinte, a sua competitividade.

Data de início | 30-09-2021

Data de conclusão | 31-12-2025

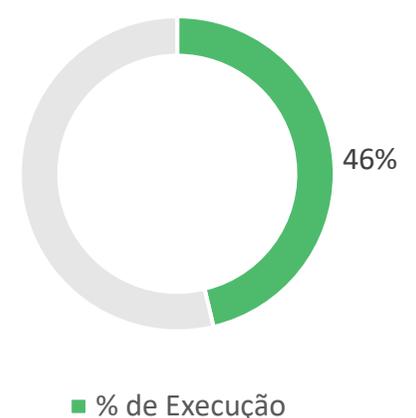
Investimento (Agenda) | 145,163 M

### Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O objetivo principal do projeto é a transformação da experiência do hóspede, em toda a sua jornada, através da inovação digital, com o desenvolvimento de soluções disruptivas assentes em novas tecnologias garantindo a transformação dos processos de negócio que dão suporte à prestação do serviço ao hóspede e de todos os pontos de interação com o mesmo. Neste sentido estão a decorrer trabalhos no âmbito da arquitetura de conectividade; segmentação e personalização da experiência de hóspede; modelação e personalização de oferta; canais de interação com clientes; automatização, digitalização e entretenimento *In-room*; e nos processos de gestão operacional.

As principais atividades em curso são:

- conceção da *framework*;
- análise das adaptações necessárias aos softwares na segmentação de clientes;
- realização das provas de conceito de canais de integração;
- análise de fontes de informação para personalização da oferta e automação.



Entidade beneficiária | Pestana Management

Investimento (Beneficiário) | 1 294 650 €