

## Agenda | Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial

Líder do Consórcio | Pestana Management - Serviços de Gestão S.A.

### Descrição da Agenda |

A agenda tem por base dois grandes pilares, designadamente Transformação Digital e Sustentabilidade, e encontra-se estruturada em 8 eixos que asseguram toda a cadeia de valor, de I&D a produto no mercado, e permite a agregação de todos os verticais do turismo.

O projeto inserido nos Pactos de Inovação tem como principal objetivo colmatar as vulnerabilidades do setor do Turismo no que se refere à conectividade entre serviços, mobilidade interna, qualificação de profissionais da área, bem como quanto aos processos de divulgação dos produtos e internacionalização das empresas, de modo a promover a sua expansão e, por conseguinte, a sua competitividade.

Data de início | 13-04-2022

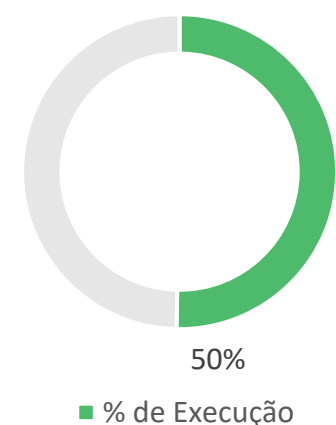
Data de conclusão | 31-12-2025

Investimento (Agenda) | 145,163 M

### Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O objetivo principal do projeto é a transformação da experiência do hóspede, em toda a sua jornada, através da inovação digital, com o desenvolvimento de soluções disruptivas assentes em novas tecnologias garantindo a transformação dos processos de negócio que dão suporte à prestação do serviço ao hóspede e de todos os pontos de interação com o mesmo.

Em termos de atividades desenvolvidas, enquadram-se no âmbito da infraestrutura tecnológica de suporte à iniciativa *In-room technology*, para a aplicação de tecnologia *Internet of Things* e *Artificial Intelligence* na automatização, digitalização e entretenimento nos quartos de hotel. Neste período foi reajustado a calendarização das atividades e/ou dos investimentos, e refletiu-se na execução dos projetos.



Entidade beneficiária | ITI Pestana

Investimento (Beneficiário) | 328 000 €